

・工事後アンケート

2015年07月02日迄に

ご返送下さい。よろしくお願い申し上げます。

358-116375

お名前	様	お電話番号
工事現場住所		
担当工事店	(有)中川工務店 御中	工事内容
完了引渡日	2015年06月29日	住宅改修工事

※印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご二重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

Q2.

家を建てたハウスメーカーと御社の二社で見積り取り、今回が願うことに決まりました。
 見積りも即座でご提出していただき、分かりやすかった。
 工事に入る前の説明や途中での変更も随時に対応していただき、こちらの思い通りの仕上りに満足して頂く。
 中川工務店様 お労お礼でした。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

Q3. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 5.大変誠実	<input type="checkbox"/> 4.誠実	<input type="checkbox"/> 3.なんとも言えない	<input type="checkbox"/> 2.良くない印象	<input type="checkbox"/> 1.不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をされていましたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 5.大変迅速	<input type="checkbox"/> 4.速い	<input type="checkbox"/> 3.なんとも言えない	<input type="checkbox"/> 2.少し遅い	<input type="checkbox"/> 1.遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をされていましたか?	<input type="checkbox"/> 5.感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4.さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.イマイチ	<input type="checkbox"/> 1.良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしていましたか?	<input type="checkbox"/> 5.感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4.さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.イマイチ	<input type="checkbox"/> 1.良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 5.とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4.好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1.最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか?	<input type="checkbox"/> 5.予算よりかなり安かった	<input type="checkbox"/> 4.予算より少し安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 3.予算通り	<input type="checkbox"/> 2.予算より少し高かった	<input type="checkbox"/> 1.予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか?	<input type="checkbox"/> 5.工事して感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4.工事して満足	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.不満足	<input type="checkbox"/> 1.頼んで後悔

Q4. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままで結構です。

- 担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？ 守っていた 守っていない
- 見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？ 丁寧だった 丁寧でなかった
- 工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？ 伺っていた 伺っていませんでした
- 工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？ あった なかった
- 工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？ チェックした チェックしなかった
- 工事完了後に商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？ あった なかった
- 担当者は、工事完了後に保証書を発行しましたか？（保証対象工事の場合に限る） 発行した 発行しなかった

Q5. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままで結構です。

- 一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？ していた していませんでした
- 作業開始の時間は守っていましたか？ 守っていた 守っていませんでした
- 服装や身だしなみは清潔でしたか？ 清潔だった 不潔だった
- お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者（工事店担当者）に伝えていましたか？ 伝えていた 伝えていませんでした
- 工事箇所や通路などを入念に養生（保護・保全）していましたか？ していた していませんでした
- 部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？ あった なかった
- 工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？ かけていない かけていました
- 一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？ していた していませんでした
- お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしませんか？ 汚していない 汚された
- 許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？ 吸っていない 吸っていました

Q6. ご紹介させて頂いた工事店（担当者・職人）の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

朝の8:00から16:00の間で、V-かりの仕事をさせて頂いた
細子卓子で養生して仕事をさせました。誠実な人が
良い仕事をしました。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前
大工	中川社長の弟		