

Q4. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？

守っていた 守っていない

見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？

丁寧だった 丁寧でなかった

工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？

伺っていた 伺ってなかった

工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？

あった なかった

工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？

チェックした チェックしなかった

工事完了後に商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？

あった なかった

担当者は、工事完了後に保証書を発行しましたか？（保証対象工事の場合に限る）

発行した 発行しなかった

Q5. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？

していた していなかった

作業開始の時間は守っていましたか？

守っていた 守っていない

服装や身だしなみは清潔でしたか？

清潔だった 不潔だった

お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者（工事店担当者）に伝えていましたか？

伝えていた 伝えていなかった

工事箇所や通路などを入念に養生（保護・保全）していましたか？

していた していなかった

部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？

あった なかった

工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？

かけていない かけていた

一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？

していた していなかった

お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしていますか？

汚していない 汚された

許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？

吸っていない 吸っていた

Q6. ご紹介させて頂いた工事店（担当者・職人）の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

前回リフォームでお世話に「おているので、社長さんの人柄、誠実さ、職人さんを知っていたので」安心感がありました。

こちらの希望についての提案や、工事中の気になる点への直にの対応、手直しが良かった。