

# ・工事後アンケート

2017年02月10日迄に

ご返送下さい。よろしくお願ひ申し上げます。

358-53395

お名前	様	お電話番号
工事現場住所		
担当工事店	(有)中川工務店 郷中	担当者 中川氏
完了引渡日	2016年12月24日	工事内容 個室・玄関回り改修工事

※印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にも重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

## Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5.大変誠実	<input type="checkbox"/> 4.誠実	<input type="checkbox"/> 3.なんとも言えない	<input type="checkbox"/> 2.良くない印象	<input type="checkbox"/> 1.不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5.大変迅速	<input type="checkbox"/> 4.速い	<input type="checkbox"/> 3.なんとも言えない	<input type="checkbox"/> 2.少し遅い	<input type="checkbox"/> 1.遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をしていましたか？	<input type="checkbox"/> 5.感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4.さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.イマイチ	<input type="checkbox"/> 1.良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしていましたか？	<input type="checkbox"/> 5.感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4.さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.イマイチ	<input type="checkbox"/> 1.良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5.とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4.好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1.最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5.予算よりかなり安かった	<input type="checkbox"/> 4.予算より少し安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 3.予算通り	<input type="checkbox"/> 2.予算より少し高かった	<input type="checkbox"/> 1.予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5.工事して感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4.工事して満足	<input type="checkbox"/> 3.普通	<input type="checkbox"/> 2.不満足	<input type="checkbox"/> 1.頼んで後悔

## Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままで結構です。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた	<input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた	<input type="checkbox"/> 伺っていません
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした	<input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった

**Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままで結構です。**

- 一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか?  していた  していなかった
- 作業開始の時間は守っていましたか?  守っていた  守っていない
- 服装や身だしなみは清潔でしたか?  清潔だった  不潔だった
- お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか?  伝えていた  伝えていなかった
- 工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか?  していた  していなかった
- 部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか?  あった  なかった
- 工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか?  かけていない  かけていた
- 一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか?  していた  していなかった
- お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしていますか?  汚していない  汚された
- 許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんか?  吸っていない  吸っていた

**Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。**

早川工務店さんとは11月〜12月 3度目の工事でした。社長さん・職人さんとは真心で知れ良かった。工事の打ち合せも社長さんへ直にできる点も良く、些細な不具合も迅速に対応して頂けた事等、満足しております。  
 地元のお工務店さんと言う事も、色々知る事もできる、何かと近くは良いです。  
 特に悪い点はなく、満足です。11月〜12月です。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前